

Politica per la Qualità

La DI DEDDA Elettromedicali ha di seguito definito le linee della propria politica aziendale e si impegna a dare esempio per tutti i collaboratori di comportamento coerente con la politica e gli obiettivi di qualità.

La politica della qualità è costituita dai seguenti principi e criteri generali:

- ◇ continuo soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del cliente, in termini di affidabilità dei prodotti, tempestività delle consegne e degli interventi e competenza tecnica del personale;
- ◇ continuo soddisfacimento di leggi, norme e regolamenti che regolamentano i prodotti e servizi offerti;
- ◇ continuo miglioramento e integrazioni tra le diverse aree aziendali che concorrono all'erogazione dei servizi offerti;
- ◇ continuo processo di formazione, motivazione e partecipazione di tutto il personale dell'azienda, patrimonio ritenuto fondamentale al miglioramento della qualità, invitandolo sempre a considerare i rischi e le opportunità che si possono creare nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera;
- ◇ rafforzamento della partnership con i fornitori al fine di creare la qualità nell'intera filiera produttiva (dalla produzione dei prodotti sino all'assistenza post-vendita);
- ◇ continuo accrescimento della soddisfazione del cliente tramite servizi e prodotti sempre più innovativi.